

MedAgile

Программа курса ДПО

Гибкое управление в медицине: 6 модулей для
руководителей клиник

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ

144 ак. часа

ФОРМАТ

Онлайн + 2 офлайн-дня в Казани

ДОКУМЕНТ

Удостоверение ДПО (ФИС ФРДО)

АВТОР

Гузель Шарипова, врач-кардиолог
высшей категории

medagile.pro · ООО «Ритм Жизни» · АНО ДПО

О программе

MedAgile — управленческая методология для медицинских учреждений. Программа адаптирована под руководителей клиник, заведующих отделениями и администраторов, которые хотят системно управлять процессами, командой и финансами.

Каждый модуль заканчивается практическим заданием на материале вашей клиники. К следующему модулю вы приходите с промежуточным результатом, который сразу применим в работе.

01

Управление по ценности: переход от приказа к системе

22 АК. ЧАСА

ЧТО РАЗБИРАЕМ

- Управленческий цикл в медицине: где ломается
- Карта ценности пациента и карта потерь
- Принципы Agile в клиническом контексте
- Роли, ответственность, границы полномочий

ЧТО ЗАБЕРЁТЕ

- Карта процессов своей клиники с узкими местами
 - Список из 3–5 управленческих ритуалов под ваш контур
 - Шаблон протокола управленческой встречи
-

02

Процессы и маршрут пациента

26 АК. ЧАСОВ

ЧТО РАЗБИРАЕМ

- Маршрутизация: от поступления до выписки и катамнеза
- Койко-день как управленческая метрика
- Документооборот без двойной работы
- Стандартизация vs индивидуальный подход

ЧТО ЗАБЕРЁТЕ

- Схема маршрута пациента с точками контроля
 - Чек-лист аудита процессов отделения
 - Протокол сокращения дублирующих действий
-

03

Команда: подбор, удержание, ритуалы

24 АК. ЧАСА

ЧТО РАЗБИРАЕМ

- Профилактика выгорания у среднего и старшего медперсонала
- Ритуалы обратной связи без поиска виноватых
- Карьерные траектории и удержание ключевых специалистов
- Как разговаривать с командой о сложном

ЧТО ЗАБЕРЁТЕ

- План работы с текучкой на 6 месяцев
 - Шаблон 1:1 встречи с заведующим
 - Чек-лист интервью и адаптации
-

04

Финансы, ОМС, юнит-экономика отделения

26 АК. ЧАСОВ

ЧТО РАЗБИРАЕМ

- Кодирование услуг: что упускают клиники
- Тарифы ОМС, ВМП, КСГ — что выгодно, что нет
- Юнит-экономика отделения и койки
- Прогноз доходов и расходов на квартал

ЧТО ЗАБЕРЁТЕ

- Финансовая модель отделения в Excel
 - Чек-лист аудита кодирования
 - Шаблон ежемесячного финансового разбора
-

05

Регуляторика: ТФОМС, Росздравнадзор, штрафы

22 АК. ЧАСА

ЧТО РАЗБИРАЕМ

- Внутренний контроль качества: что должен видеть проверяющий
- Реестр рисков клиники и план реагирования
- Работа с жалобами без эскалации в надзор
- Документация под экспертизу

ЧТО ЗАБЕРЁТЕ

- Реестр рисков под вашу клинику
 - Шаблоны ответов на типовые претензии
 - План снижения штрафов на год
-

06

AI и цифровые инструменты для клиники

24 АК. ЧАСА

ЧТО РАЗБИРАЕМ

- AI-инструменты в документообороте и маршрутизации
- Что можно поручить ассистенту, что нет
- Защита персональных данных и медицинской тайны
- Роль данных в управленческих решениях

ЧТО ЗАБЕРЁТЕ

- Карта AI-сценариев под вашу клинику
- Готовые промпты под типовые задачи
- Дорожная карта цифровизации на год

Записаться

САЙТ

medagile.pro

ТЕЛЕФОН

+7 (919) 631-88-26

EMAIL

shguzela@mail.ru

TELEGRAM

[@MEDAGILE](https://t.me/MEDAGILE)